

Утверждено Приказом № _____

от «_____» _____ 2019 г.

Директор ООО «Офтальмологическая Клиника «Эксимер НН»

Бравиков С.В.

(подпись, МП)

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

1. Общие положения

1.1. Назначение политики

Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных пользователя интернет-сайта, доступного в сети Интернет по уникальному доменному имени www.excimerclinic.ru, включая все его поддомены – офтальмологической клиникой «Эксимер» (далее – Клиника «Эксимер»), принимающей и обрабатывающей данные Пользователей в лице уполномоченного представителя в городе Нижний Новгород – ООО «Офтальмологическая Клиника «Эксимер НН» (Далее – Оператор), ОГРН 1145263006063, ИНН 5263109720, адрес – 603022, г. Нижний Новгород, ул. Кулибина, дом 3.

1.2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Администратор Сайта – физическое лицо, представитель владельца Сайта, имеющий полномочия корректировать и добавлять любую информацию на Сайте, принимать решения по жалобам Пользователей. Связь с Администратором осуществляется по электронной почте по адресу – admin@excimerclinic.ru

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Владелец Сайта – зарегистрированный по законодательству Российской Федерации индивидуальный предприниматель Маркеева Ирина Кузьминична (ОГРНИП – 306770000503820), которому принадлежит исключительное право на Сайт, как сложный объект интеллектуальной собственности, включающий в себя все тексты, изображения, фото, видео и иные информационные материалы, наполняющие страницы Сайта, а также программы для ЭВМ, систему администрирования Сайта и прочие компоненты, позволяющие Сайту функционировать. Владелец Сайта не имеет доступа к персональным данным Пользователей Сайта и не принимает участие в их непосредственной обработке.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор,

запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – посетитель сайта по адресу www.excimerclinic.ru, включая все его поддомены.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в рамках настоящего документа понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.excimerclinic.ru, включая все его поддомены.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Функциональные Сервисы Сайта – встроенные программные модули на Сайте, позволяющие Пользователям оставлять и/или получать информацию. Пользователям доступны следующие автономно функционирующие Сервисы – «**Заказать обратный звонок из клиники**», «**Запись на прием в клинику**», «**Задать вопрос офтальмологу клиники**», «**Оставить отзыв о посещении клиники**».

1.3. Основные права оператора

Полномочия по обработке персональных данных Пользователей Сайта делегированы Клинике «Эксимер» в рамках Договора между Владельцем Сайта и Клиникой «Эксимер», ответственные сотрудники которой осуществляют обработку персональных данных Пользователя, а также персональных данных несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Пользователь. Оператором персональных данных является Клиника «Эксимер» в лице уполномоченного представителя в городе Нижний Новгород – ООО «Офтальмологическая Клиника «Эксимер НН».

Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом персональных данных.

Владелец Сайта www.excimerclinic.ru и/или его представители, в том числе Администратор доменного имени excimerclinic.ru, не участвуют в обработке персональных данных Пользователей Сайта, которые вводятся Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов.

1.4. Основные обязанности оператора

Оператор не собирает персональные данные, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Основные права Пользователя

Пользователь Сайта, как субъект персональных данных, имеет право:

- 1) получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных Оператором;
- 2) потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 3) просить прекратить обработку его персональных данных в предусмотренных законом случаях.

2. Цели сбора персональных данных

- 1) Предоставление медицинских услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2) Обработка персональных данных в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Функциональными Сервисами Сайта.
- 3) Сбор статистики по типам обращения посетителей Сайта.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 1) Согласие субъекта на обработку персональных данных.

4. Функциональные сервисы Сайта

При добавлении Пользователем персональных данных посредством Функциональных Сервисов Сайта, такие данные могут по желанию самого Пользователя попасть в публичный доступ, Пользователь самостоятельно принимает решение о публикации данных, а приняв его – безоговорочно соглашается с такой публикацией.

Пользователю доступны следующие Функциональные Сервисы, позволяющие вводить данные на Сайте www.excimerclinic.ru:

4.1. «Заказать обратный звонок» – Сервис, позволяющий ввести имя Пользователя, его телефон и удобное время для звонка.

4.2. «Запись на прием» – Сервис, позволяющий ввести фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес электронной почты Пользователя, его телефон и удобное время для посещения клиники, а также добавить по желанию Пользователя комментарий.

4.3. «Запись на прием ребенка» – Сервис, позволяющий ввести фамилию, имя, отчество несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Пользователь, дату рождения несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Пользователь, адрес электронной почты Пользователя, его телефон и удобное время для посещения клиники, а также добавить по желанию Пользователя комментарий.

После указания необходимых данных на Сайте с Пользователем свяжется ответственный сотрудник Клиники «Эксимер» по указанному телефону или адресу электронной почты, для подтверждения записи на прием в клинику.

4.4. «Задать вопрос офтальмологу» – Сервис, позволяющий обратиться с вопросом о глазных заболеваниях к врачу-офтальмологу клиники «Эксимер» и обозначить удобный способ получения ответа на свой вопрос. Данный Сервис носит исключительно информативный характер. Пользователю необходимо ввести фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты для ответа.

4.5. «Оставить отзыв» – Сервис, позволяющий опубликовать на Сайте отзыв об услугах Клиники «Эксимер». Для публикации отзыва Пользователю необходимо выбрать клинику его обращения, указать свои фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты для обратной связи. Приняв решение о публикации информации через Сервис «Оставить отзыв», Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его Персональных данных становится общедоступной. Информация, направленная Пользователем посредством Сервиса «Оставить отзыв» может подлежать модерации Клиникой «Эксимер».

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Персональные данные, которые предоставляются Пользователем при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте www.excimerclinic.ru, включают в себя следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- год рождения;
- IP-адрес;
- cookies;
- данные, вносимые в формы функциональных сервисов.

Оператор осуществляет на законной и справедливой основе обработку персональных данных следующих физических лиц (субъектов ПДн):

1) Пациенты ООО «Офтальмологическая Клиника «Эксимер НН»

Цель – предоставление медицинских услуг (запись на прием) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – фамилия, имя, отчество, номер телефона, IP-адрес, cookies.

Объем – менее 100 000 субъектов.

2) Посетители Сайта

а) Цель – предоставление возможности оставить отзыв и получить информацию от сотрудников клиники через Функциональные Сервисы.

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – фамилия, имя, отчество, год рождения, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, cookies.

Объем – менее 100 000 субъектов.

б) Цель – «Сбор статистики по посетителям Сайта».

Специальные категории – не обрабатываются.

Биометрические персональные данные – не обрабатываются.

Иные категории – IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Объем – менее 100 000 субъектов.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Оператором

Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, передачу, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам

1) ООО «Яндекс» через Яндекс.Метрику.

Условия передачи персональных данных:

политика конфиденциальности Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Местонахождение третьего лица: 119021 г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

2) ООО «Гугл»

Передача персональных данных в ООО «Гугл» происходит через:

- «Google Tag Manager»;

- «Google Analytics».

Условия передачи персональных данных:

политика конфиденциальности Гугл <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

Осуществляется трансграничная передача персональных данных.

Местонахождение третьего лица: 115035, город Москва, улица Балчуг, 7.

Цели передачи персональных данных: Сбор статистики по посетителям Сайта.

Объем передаваемых данных: менее 100000 субъектов.

Категории передаваемых данных: IP-адрес, cookies, версия браузера, версия ОС.

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление.

Способы обработки ПДн третьим лицом: автоматизированная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет.

Требования к защите персональных данных третьим лицом установлены политикой конфиденциальности <https://policies.google.com/privacy?hl=ru&gl=ZZ>

6.4. Обеспечение безопасности персональных данных

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором, достигается, в частности следующими мерами:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных.

Базы данных Сайта находятся на территории Российской Федерации. Персональные данные, полученные при заполнении форм Функциональных Сервисов на Сайте www.excimerclinic.ru хранятся на сервере, находящимся на территории РФ по адресу: 603022, г. Нижний Новгород, ул. Кулибина, дом 3.

6.5. Сроки обработки персональных данных

Персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором подлежат уничтожению либо обезличиванию в случае:

1) достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;

2) прекращения деятельности Оператора.

Персональные данные, размещенные Пользователем в процессе использования Функциональных Сервисов на сайте www.excimerclinic.ru, хранятся Оператором в своей базе данных в течение одного календарного месяца с момента их добавления Пользователем, после чего уничтожаются.

7. Условия обработки персональных данных без использования средств автоматизации

Обработка персональных данных Пользователей сайта без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

8. Регламент реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных и их представителей.

При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, Оператор руководствуется требованиями статьями 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

В случае, если данных предоставленных субъектом недостаточно для установления его личности или предоставление персональных данных нарушает конституционные права и

свободы других лиц, Оператор подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту при ответе на запрос в течение тридцати дней от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

9. Обращение субъекта

Для любых обращений по факту обработки персональных данных, субъект должен направить письмо по электронной почте по адресу: info@excimerclinic.ru

Обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных по форме отзыва согласия, представленной в Приложении №2 данной Политики.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления:

- по электронной почте по адресу – info@excimerclinic.ru;
- письменного заявления по адресу – 603022, г. Нижний Новгород, ул. Кулибина, дом 3.

10. Регламент реагирования на запросы обращения уполномоченных органов.

В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати дней с даты получения такого запроса. Допускается запрос уполномоченного органа через форму обратной связи Сайта.

11. Заключительные положения

С даты публикации настоящего документа [предыдущая версия](#) считается утратившей свою силу.

Форма обращения субъекта на уточнение его персональных данных

Директору

ООО «Офтальмологическая Клиника
«Эксимер НН»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление.

В соответствии со статьей 14 ФЗ-152 «О персональных данных» прошу Вас предоставить мне следующую информацию:

1	осуществляется ли обработка моих персональных данных	
2	перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источник их получения	
3	какими способами эти данные обрабатываются	
4	какие лица имеют доступ или могут получить доступ к моим персональным данным	
5	срок хранения моих персональных данных	
6	осуществлялась ли трансграничная передача	

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по вышеуказанному адресу в предусмотренный законом срок.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка

«__» _____ 201_г

Форма отзыва согласия

Директору

ООО «Офтальмологическая Клиника
«Эксимер НН»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление.

Я,

(ФИО субъекта)

в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю у ООО «Офтальмологическая Клиника «Эксимер НН» согласие на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение пяти рабочих дней с момента поступления настоящего отзыва. «__» _____ 20__ г.

_____/_____/_____
подпись/расшифровка

«__» _____ 201__ г

Форма обращения для получения доступа субъекта персональных данных к своим данным

Директору

ООО «Офтальмологическая Клиника
«Эксимер НН»

От _____

ФИО субъекта

вид документа

номер документа

дата выдачи и кем выдан документ

Заявление.

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

_____ / _____ /

подпись/расшифровка

« ___ » _____ 201_ г